# Договір публічної оферти

**РЕДАКЦІЯ ВІД ЛИСТОПАДА 2026 РОКУ**

Фізична особа-підприємець Тарасова Євгенія Олександрівна (далі — «Виконавець») пропонує будь-якій фізичній або юридичній особі (далі — «Клієнт») укласти цей договір на умовах, розміщених на цьому сайті.

## 1. Укладення договору

**1.1** Це публічна оферта відповідно до статей 633, 634 і 641 Цивільного кодексу України. Умови однакові для всіх.

**1.2** Договір укладено з моменту оплати за рахунком Виконавця. Заявка без оплати не є укладенням договору. Паперовий договір не потрібен, підтвердженням є платіжний документ.

## 2. Консультації

**2.1** Виконавець надає інформаційно-консультаційні послуги: усні та письмові консультації, допомогу з підготовкою документів. Вид і вартість послуги зазначені на сайті або в рахунку.

**2.2** Консультації проводяться онлайн: відеозв’язок, телефон, месенджер або email. Особиста зустріч — за домовленістю.

**2.3** Після оплати Клієнт отримує підтвердження з датою, часом і тривалістю консультації. Стандартна тривалість — до 45 хвилин.

**2.4** Перенести або скасувати консультацію можна не пізніше ніж за 24 години. Якщо Клієнт скасував пізніше, не з’явився або запізнився, консультація вважається наданою.

**2.5** Якщо консультація не відбулася через тривогу, відключення світла чи зв’язку, її переносять на інший час безкоштовно.

**2.6** До підготовленого документа Клієнт може протягом 5 робочих днів надіслати один перелік правок безкоштовно. Подальші правки оплачуються окремо.

## 3. Оплата та повернення коштів

**3.1** Оплата — 100% передоплата. Судовий збір, мито та інші додаткові витрати оплачуються окремо.

**3.2** Кошти повертаються повністю, якщо Клієнт скасував консультацію вчасно (п. 2.4) або Виконавець не може надати послугу. Якщо послугу вже почали надавати, повертається вартість ненаданої частини.

**3.3** Для повернення напишіть на tarasova.law.u@gmail.com. Кошти повертаються протягом 10 робочих днів.

## 4. Відповідальність

**4.1** Виконавець сумлінно надає послуги, але не гарантує конкретного рішення суду чи іншого органу.

**4.2** Виконавець не відповідає за наслідки, спричинені неповною чи недостовірною інформацією від Клієнта, а також подальшими змінами законодавства.

**4.3** Виконавець може припинити співпрацю, якщо Клієнт порушує умови договору або грубо поводиться. Вартість ненаданих послуг повертається.

---

## 5. Конфіденційність

**5.1** Виконавець не розголошує інформацію, отриману від Клієнта, крім випадків, передбачених законом.

**5.2** Персональні дані обробляються відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на цьому сайті.

---

## 6. Інше

**6.1** Виконавець може оновлювати оферту, публікуючи нову редакцію на сайті. Зміни не стосуються вже оплачених послуг.

**6.2** Якщо будь-яке положення договору буде визнано недійсним, інші положення залишаються чинними.

**6.3** Спори вирішуються переговорами, а якщо згоди не досягнуто — у суді.

### РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

| | |
|---|---|
| Виконавець | **Фізична особа-підприємець Тарасова Євгенія Олександрівна** |
| РНОКПП | **3422703840** |
| Телефон | **+38 097 557 12 12 (з 9:00 до 18:00)** |
| Email | **tarasova.law.u@gmail.com** |